

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ульяновска
«Средняя школа № 22 с углубленным изучением иностранных языков имени
Василия Тезетева»



Положение

**о платных дополнительных образовательных услугах, оказываемых
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением города
Ульяновска «Средняя школа № 22 с углубленным изучением иностранных языков
имени Василия Тезетева»**

1. Общие положения

1. 1. Настоящее Положение регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 22 с углубленным изучением иностранных языков имени Василия Тезетева» (далее учреждение) по оказанию платных дополнительных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами; - отношения, возникающие между образовательным учреждением и родителями (законными представителями) обучающихся при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: - Гражданский кодекс Российской Федерации /главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59/ (в последней редакции Федерального закона от 06.12.2011 № 405-ФЗ, с последними изм., внесенными Федеральными законами от 28.11.2011 № 337-ФЗ); - Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (в последней редакции Федерального закона 25.06.2012 № 93-ФЗ); - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; - Федеральный закон «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ (в последней редакции Федерального закона от 28.07.2012 № 134-ФЗ); - Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 21.11.1996 № 129-ФЗ (в последней редакции Федерального закона от 28.11.2011 № 339-ФЗ); - Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441; - Приказ Министерства образования РФ от 10.07.2003 № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере образования»; - Устав школы.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.4. Учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Деятельность учреждения в сфере оказания платных дополнительных образовательных услуг не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, не подлежит лицензированию.

1.6. Понятия, используемые в настоящем Положении: «Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично; «Исполнитель» - учреждение, оказывающее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования.

1.7. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг образовательного учреждения рассматривается и принимается педагогическим советом, утверждается директором школы.

1.8. Цели и задачи при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан; - обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно до 18 лет;
- адаптация их к жизни в обществе; - формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности изымаются учредителем в его бюджет.

1.10. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему учреждением основных образовательных услуг.

1.11. К платным образовательным услугам, предоставляемым учреждением, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня в классах с углубленным изучением отдельных предметов, факультативные, индивидуальные и

групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

1.12. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и уставом учреждения, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

1.13. Язык, на котором ведется образовательный процесс в учреждении, определяется уставом учреждения.

1.14. Учреждение несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за:

- невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
- реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования;
- жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса;
- нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения;
- адекватность применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса возрастным психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам обучающихся, требованиям охраны их жизни и здоровья;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.15. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Виды платных дополнительных услуг

2.1. В учреждении могут осуществляться следующие виды платных дополнительных образовательных услуг:

- реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус учреждения, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных государственных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг лицам, не обучающимся в данном общеобразовательном учреждении;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих данное учреждение, по адаптации детей к условиям школьной жизни.

2.2. Учреждение вправе осуществлять и иные платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации при согласовании с Управлением образования администрации города Ульяновска.

2.3. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой с сопутствующими реквизитами.

2.4. Стоимость образовательных услуг определяется в соответствии с постановлениями администрации города Ульяновска об установлении тарифа на платные образовательные услуги.

3. Основы деятельности

3.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг, учреждение:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
- издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание;

3.2. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг устанавливается на основании постановления о тарифах на платные услуги администрации города Ульяновска.

4. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, родители (законные представители) – потребители, учреждение и исполнители.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- 4.2.2. до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 4.2.3. соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;
- 4.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- 4.2.5. проявлять уважение к личности потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного,

физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

4.2.6. сохранить место за потребителем (в системе оказываемых учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей (законных представителей), каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

4.2.7. уведомить заказчика о нецелесообразности оказания потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.2.9. довести до потребителя (на информационных стендах, на сайте учреждения) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя,

- на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

4.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

4.6. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.7. Исполнитель имеет право:

4.7.1. оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

4.7.2. получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

4.7.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними трудовые соглашения на выполнение платных образовательных услуг;

4.7.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг;

4.7.5. осуществлять свою деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг.

4.7.6. расторгнуть договор в одностороннем порядке после письменного уведомления исполнителем потребителя об отказе исполнения договора, если своим поведением потребитель систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, когда после определенного количества нарушений (устанавливается количество по соглашению сторон при подписании договора), потребитель не устранил их;

4.7.7. отказать потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия договора об оказании услуг, если потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

4.7.8. устанавливать режим занятий (работы).

4.8. Потребитель имеет право:

4.8.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг учреждением, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя;

б) место его нахождения (юридический адрес);

в) фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии), обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

е) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

ж) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

4.8.2. Требовать от исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

4.8.3. Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

4.8.4. Обращаться к работникам исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения.

4.8.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.8.6. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.9. Потребитель обязан:

4.9.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в договоре на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

4.9.2. При поступлении потребителя в учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные уставом общеобразовательного учреждения.

4.9.3. Незамедлительно сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

4.9.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

4.9.5. По просьбе исполнителя приходить для беседы при наличии претензий исполнителя к поведению потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

4.9.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.

4.9.7. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9.8. Обеспечить потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям потребителя.

4.9.9. Для договора с участием потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4.9.10. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста обязан:

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами учреждения;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство; - бережно относиться к имуществу исполнителя.

5. Финансовые отношения

5.1. Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Передача оплаты наличными средствами запрещается.

5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется в соответствии с постановлением администрации города об установлении тарифов на платные услуги.

5.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.4. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся:

снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;

реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов;

факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

5.5. Доход от указанной деятельности используется учреждением в соответствии с уставными целями.

5.6. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.7. Учреждение вправе привлекать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8. Привлечение учреждением дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9. Средства родителей (законных представителей), полученные за предоставление обучающимся дополнительных платных образовательных услуг, не могут быть использованы в учреждении на доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

5.10 Исполнитель в праве снизить стоимость платных дополнительных образовательных услуг для лиц из числа лиц, отнесенных к льготной категории.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных дополнительных услуг, они несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации: законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством;

-за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в образовательном учреждении;

-за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения;

- за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и иными нормативно-правовыми актами.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

6.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

6.8. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на руководителя учреждения.

6.9. Контроль за условиями предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием законодательству Российской Федерации нормативных актов и приказов, выпущенных руководителем учреждения, об организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.